

Digitalna transformacija u segmentu javne bezbednosti u Srbiji



Digitalna transformacija u segmentu javne bezbednosti u Srbiji

Implementacija jedinstvene LIVE platforme za zaštitu građana i podršku reagovanju u vanrednim situacijama

ASEE Solutions je u Ministarstvu informisanja i telekomunikacija (MIT) Republike Srbije implementirao LIVE platformu, u sklopu koje se objedinjuje rad više službi za javnu bezbednost u jedinstveni sistem. Na LIVE platformi su uspostavljeni **Nacionalni kontakt centar** za bezbednost dece na internetu i za incidente informacione bezbednosti, sistem „PRONAĐI ME” za nestala maloletna lica i sistem upozoravanja za vanredne situacije (VS), pružajući centralizovano mesto za komunikaciju i brzu reakciju.

Centralizovana digitalna zaštita dece na internetu

Nacionalni kontakt centar (NKC) za bezbednost dece na internetu u Srbiji, osnovan je 2017. godine i nadograđen 2024. godine, prvi je institucionalni mehanizam u regionu posvećen sprečavanju i reagovanju na digitalne pretnje deci. Građani i deca mogu kontaktirati Centar putem besplatnog broja 19833, e-pošte ili onlajn portala. NKC upravlja slučajevima koji uključuju sajber maltretiranje, vrbovanje, onlajn zlostavljanje, zloupotrebu društvenih medija, ucene i pretnje, opasne onlajn igre kao i zavisnost od tehnologije.

Centar je preko LIVE sistema povezan sa ključnim institucijama kao što su Tužilaštvo za visokotehnoški kriminal, Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo prosvete, centri za socijalni rad i centri primarne zdravstvene zaštite, čime se obezbeđuje koordinisana komunikacija i adekvatna reakcija svih učesnika. Centar takođe pruža smernice o bezbednom korišćenju interneta, odgovornom deljenju sadržaja i opcijama zaštite na mreži.

Brzi odgovor u slučaju nestanka maloletnog lica

Sistem „PRONAĐI ME”, inspirisan sistemom „AMBER ALERT”, omogućava brzo obaveštavanje javnosti u slučaju nestanka maloletnika. LIVE sistem šalje objedinjeni alarm svim učesnicima u procesu reagovanja, koji sadrži ključne detalje kao što su opis maloletnika uz vreme i lokaciju nestanka. Alarmi se distribuiraju putem više kanala (TV, radio, SMS, web, paneli na putevima...), omogućavajući građanima da se informišu i prijave sumnjiva lica ili relevantne događaje vlastima.

Njegova implementacija u Srbiji je procesno podržana i testirana u partnerstvu sa Ministarstvom unutrašnjih poslova i MIT-om.



Sistem za upozorenja o vanrednim situacijama

Sistem za vanredne situacije (VS) dostavlja hitna obaveštenja građanima tokom elementarnih nepogoda ili tehničko-tehnoloških nesreća na određenoj lokaciji. Upozorenja se kreiraju, verifikuju i šalju putem LIVE CC nadležnim institucijama i provajderima servisa, koje ih dalje distribuiraju putem SMS-a, web portala, medija, saobraćajnih i javnih info panela. Sistem je u potpunosti usklađen sa propisima koji definišu sadržaj upozorenja, ovlašćenja za verifikaciju, način distribucije i okončanje alarma, obezbeđujući brzu i koordinisanu reakciju.

Ključne prednosti LIVE platforme:

- **Ujedinjena platforma:** Integrisano više službi za javnu bezbednost
- **Brza i koordinisana reakcija:** Upozorenja institucijama i građanima u realnom vremenu
- **Bezbedno i usklađeno:** Potpuno usklađeno sa zakonskim i regulatornim zahtevima
- **Poboljšana javna bezbednost:** Zaštita dece, pronalaženje nestalih maloletnika, slanje relevantnih informacija o vanrednim događajima
- **Skalabilan i spreman za dalje nadogradnje:** Prilagodljiv budućim servisima i inicijativama vezanim za digitalnu transformaciju



Kontakt centar je prvobitno uspostavljen kao NKC za bezbednost dece na internetu i oko njega je formiran tim stručnjaka za ovu oblast. Kasnije su vremenom dodati ostali sistemi koji koriste istu LIVE platformu. Na taj način MIT koristi jedinstvenu infrastrukturu za više različitih sistema koristeći iste servere, bazu podataka, telefoniju i podršku. Dalja unapređenja kontakt centra mogu se usmeriti na povećanu pouzdanost platforme i otvaranje novih digitalnih kanala komunikacije.

Za ovu godinu je u NKC za bezbednost dece na internetu planirano uspostavljanje dodatnog Chat kanala koji će omogućiti veću anonimnost korisnicima.
Nikola Bićanin, VD pomoćnika ministra za i informaciono društvo i informacionu bezbednost



LIVE platforma je tehničkom timu MIT-a olakšala upravljanje jedinstvenom infrastrukturuom i bazom spoljnih korisnika sistema kao što su Pronađi Me i Vanredne situacije. Pošto su ova dva sistema i procesno slični, bilo je lako obezbediti brzu obuku najširem broju korisnika platforme iz eksternih institucija.

U domenu javne bezbednosti i u saradnji sa mobilnim operatorima u Srbiji planiran je još jedan kanal za hitno upozoravanje javnosti putem CBS (Cell Broadcast sistem) tehnologije, koji će uspeti da pokrije i državljane koji su na stranim mrežama, a zatekli su se na našoj teritoriji pogođenoj vanrednom situacijom. Takođe, ovaj sistem podrazumeva i brže informisanje većeg broja korisnika nego putem slanja SMS poruka.

Paralelnim sistemima obaveštavanja (SMS i CBS) Republika Srbija će se priključiti grupi nekoliko država Evrope koje imaju oba načina upozoravanja javnosti. LIVE platforma će imati važnu ulogu u implementaciji CBS-a.
Dr. Katarina Tomašević, pomoćnik ministra za elektronske komunikacije i poštanski seobraćaj





live.asee.io



sisales@asee.io